

**Primo incontro:** giovedì 09/01/2025

WhatsApp è un'**applicazione di messaggistica** di proprietà del gruppo **Meta**, lo stesso a cui fanno capo **Facebook** e **Instagram**.

Permette di **inviare messaggi, foto, video, documenti** e **registrazioni vocali** ad altri utenti via Internet utilizzando come identificativo il proprio numero di telefono. Consente inoltre di condividere "**storie**" (qui chiamati stati), **effettuare chiamate vocali** e **videochiamate** (anche di gruppo), **condividere la propria posizione** e molto altro ancora.

È compatibile con **Android** e **iOS** e funziona indipendente dal sistema operativo utilizzato dagli utenti. Questo significa che se hai uno smartphone Android puoi comunicare anche con chi usa iPhone e viceversa. Esiste anche una **versione Web** del servizio che permette di utilizzare WhatsApp su Windows e macOS senza dover necessariamente avere il telefono a portata.

**WhatsApp è gratis al 100%**. L'invio di messaggi, foto e video è totalmente gratuito (escluso, naturalmente, il costo del traffico dati quando si naviga in 3G/4G/5G).

Gli account non hanno alcuna scadenza e non ci sono funzionalità extra che si possono sbloccare dietro pagamento, tutti i messaggi che invitano ad acquistare WhatsApp o ne preannunciano la trasformazione in un'applicazione a pagamento sono da ritenersi una truffa.

- **Come creare, modificare il proprio profilo e proteggerne la privacy**

Dopo aver scaricato e avviato WhatsApp sul tuo cellulare, sei pronto per iscriverti al servizio usando il tuo numero di telefono. Premi, quindi, sul pulsante **Accetta e continua**, per accettare i termini e le condizioni d'uso di WhatsApp.

Nella schermata **Inserisci il tuo numero di telefono**, assicurati che in corrispondenza del campo **Scegli un paese** sia selezionata l'opzione **Italia**.

A questo punto, inserisci il tuo numero di telefono nel campo **Numero di telefono**, fai tap sul pulsante **Avanti** e premi sulla voce **Sì**, per confermare di aver inserito il numero corretto (in caso contrario, scegli l'opzione **Modifica**, per modificare il numero di telefono precedentemente inserito). Fatto ciò, riceverai un SMS contenente un **codice di 6 cifre**, utile per verificare la tua identità. Se non hai ricevuto il codice in questione, premi sul

pulsante **Reinvia SMS** o scegli l'opzione **Chiamami**, per ricevere il codice tramite chiamata telefonica. Inserisci, quindi, il codice ricevuto nel campo **Inserisci il codice di 6 cifre**, premi sul tasto **Continua** e digita il tuo **nome** nel campo apposito e, se lo desideri, fai tap sull'icona della **macchina fotografica**, per caricare una tua foto, da usare come immagine del profilo. Puoi utilizzare una tua foto accedendo alla galleria delle foto del tuo smartphone. Infine, premi sul pulsante **Avanti**, per cominciare a usare l'app.

Per **personalizzare il tuo stato di WhatsApp**, cioè la dicitura annessa al tuo nome nell'elenco dei contatti dell'App, nella schermata principale di WhatsApp premi sull'icona : in alto a destra, nel menù a tendina clicca sulla voce **Impostazioni**. Clicca quindi sul tuo **nome** e, nella schermata **Profilo**, premi sull'**icona della matita** annessa alla voce **Info**. Puoi scegliere uno degli stati predefiniti oppure premere sull'**icona della matita** sullo stato presente sotto la dicitura **Attualmente impostata come** e digitarne uno personalizzato. Premi poi sul tasto **Salva** per confermare.

- **Come fare per difendersi dalle troppe notifiche che arrivano su WhatsApp?**

Posso modificare la **tipologia di notifiche** che ricevo. Dalla homepage dello smartphone selezionare l'icona  **Impostazioni**, selezionare le voci **App > Gestione app > WhatsApp**. Premere sulla voce **Gestisci notifiche**, per accedere alla sezione relativa alle notifiche di WhatsApp. Spostando su **ON** o su **OFF** la levetta a fianco della dicitura **Consenti notifiche**, puoi rispettivamente attivare o disattivare tutte le notifiche di WhatsApp.

- **Come avviare una chat su WhatsApp, scrivere un messaggio e modificarlo**

Per avviare una nuova conversazione, seleziona la scheda **Chat**, premi sull'icona del fumetto + e fai tap sul **nome della persona** con la quale intendi messaggiare. WhatsApp rileva automaticamente i contatti della rubrica che sono iscritti al servizio, ma devi avere l'accortezza di rispondere in maniera affermativa quando l'App ti chiederà il permesso di accedere ai contatti.

Se non hai salvato il **numero** in rubrica, basta premere sulla voce **Nuovo contatto**, inserire i dati del medesimo e premere sul pulsante **Salva**. Da qui verrà aggiunta alla tua lista contatti e potrai andare a reperirla nella lista.

Nella schermata di composizione dei messaggi di **WhatsApp** trovi tutto quello che ti serve per comunicare con i tuoi contatti: in alto a destra c'è la lente  per cercare il contatto a cui vuoi scrivere, una volta selezionato il contatto in basso si apre la barra in cui digitare il testo del messaggio, a destra ci sono l'icona della macchina fotografica  per allegare una fotografia fatta al momento mentre l'icona della graffetta  serve per allegare un file di testo, un'immagine della galleria di foto del telefono oppure un file audio o avviare un sondaggio. A destra, sempre all'interno della barra di scrittura c'è l'icona che permette di aggiungere un'emoji.

Digita il messaggio sulla **barra di digitazione** collocata in basso per scrivere il messaggio che vuoi inviare al contatto selezionato, poi premi invio sul simbolo della freccia bianca a destra della barra del messaggio.

Nel caso in cui avessi commesso degli errori nel digitare il testo del messaggio è possibile correggerlo entro **15 minuti** dall'invio. Ecco come fare: selezionare il messaggio errato, cliccare sui tre puntini verticali del menù a tendina in alto a destra e fare tap su **Modifica**, si apre così una nuova barra di testo con il messaggio modificabile. Dopo aver corretto il testo cliccare sul segno  fatto.

È possibile anche inviare un messaggio vocale invece che scritto: all'esterno della barra di scrittura c'è un'icona rotonda verde al cui centro c'è l'immagine di un microfono. Tenendo il dito premuto sul microfono è possibile registrare un **messaggio vocale**. Alla fine della registrazione sollevo il dito dal tasto del microfono per interrompere la registrazione e il messaggio vocale viene immediatamente inviato. Nel caso in cui volessi cancellarlo invece di inviarlo basterà far scorrere il dito verso sinistra, verso il cestino dei rifiuti, per eliminarlo.

È possibile anche dettare un messaggio vocale che viene trascritto automaticamente: in basso a sinistra, sotto la tastiera c'è l'icona di un altro microfono, se fai un solo tap sull'icona, diventa blu, significa che il microfono è attivo, puoi così dettare un messaggio che verrà trascritto mentre lo detti. È sempre meglio controllare cosa è stato scritto prima dell'invio perché a volte la trascrizione può non essere corretta.

- **Come avviare un sondaggio**

Nella schermata **Chat** individua la conversazione singola o di gruppo nella quale vuoi realizzare il sondaggio, fai tap per aprire la barra del messaggio poi clicca sul simbolo della graffetta. Si aprirà un menù in cui sono presenti le icone delle diverse funzioni che puoi attivare. Clicca su sondaggio e si aprirà una nuova schermata. Digita poi, nel campo di testo **Domanda**, la domanda da porre e nei campi **Opzioni** le possibili risposte (fino a 12). Quando hai terminato, premi il tasto di invio per condividere il sondaggio nella chat.

I messaggi di WhatsApp vengono spediti dal client (ossia dall'applicazione che l'utente ha installato sul proprio smartphone) al server del servizio, il quale provvede a inviare un "segnale" di conferma, che nella app viene segnalato come **un singolo segno di spunta verde**, e poi a recapitare il messaggio al destinatario (non appena il client di quest'ultimo risulta attivo). Quando il messaggio arriva a destinazione, il server invia una seconda conferma all'applicazione del mittente facendo comparire l'agognata icona con i due segni di spunta. Le **due spunte blu**, invece, segnalano la lettura del messaggio da parte del destinatario.

WhatsApp tutela la privacy degli utenti tramite un sistema denominato **cifratura end-to-end**. Con la cifratura end-to-end, i messaggi degli utenti vengono criptati con un sistema composto da due chiavi: una chiave pubblica che viene condivisa con il proprio interlocutore e serve a cifrare i messaggi in uscita, e una chiave privata che invece risiede sullo smartphone di ciascun utente e consente di decifrare le comunicazioni in entrata. Con questo sistema i messaggi arrivano sui server di WhatsApp in forma cifrata e il loro contenuto può essere letto solo dai legittimi mittenti e destinatari.

- **Come inviare foto e video che possono essere visualizzate una sola volta.**

La funzionalità che permette di inviare foto e video (oltre che messaggi vocali) nelle chat e le cancella automaticamente dopo la prima visualizzazione da parte dei destinatari, si chiama **Visualizza una volta**. Non salva le immagini sul dispositivo dei destinatari, anche se è abilitata la funzione che permette di farlo per i contenuti inviati normalmente. Premi sul pulsante con la **graffetta** in basso a destra accanto al campo per l'immissione del testo e poi fai tap sulla dicitura **Galleria** per selezionare una foto o un video dalla galleria oppure su quella **Fotocamera** per inviare una foto o un video realizzati sul momento utilizzando la fotocamera dell'App.

Dopo aver compiuto i passaggi di cui sopra, premi sul tasto **(1)** che si trova nel campo di testo **Aggiungi didascalia** a fondo schermata, dopodiché invia l'elemento di riferimento facendo tap sull'**icona dell'invio** a destra.

- **Come inoltrare messaggi e video**

Alla schermata **Chat**, seleziona la conversazione contenente il filmato di tuo interesse. premi sul pulsante con l'icona della **freccia verso destra** e, nella successiva schermata che ti viene mostrata, seleziona il **nome** della persona alla quale inoltrare il filmato. Infine, conferma l'operazione premendo il tasto **Inoltra**.

Se invece vuoi **inviare** a un tuo contatto un video presente nella memoria del tuo smartphone, sempre nella chat con l'utente al quale vuoi inviare il video, premi il tasto con l'**icona della graffetta**. Poi clicca sul pulsante **Galleria**, seleziona il filmato da inviare e fai tap sull'**icona dell'invio**.

La procedura è identica anche per inoltrare o inviare foto e altri messaggi già digitati.